

	<b>Manuale della Qualità</b>	MGQ All. B
		Rev. 0
		Data 05/02/10
SISTEMA QUALITA' PROCEDURE OPERATIVE INTERNE		Pag. 1 di 1

05/02/10

A TUTTI I DIPENDENTI

## POLITICA QUALITA'

La Direzione di **LG INNOVAZIONI** istituisce e mantiene il Sistema Qualità conformemente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2008, inserendolo nel sistema di gestione della società; al fine di assicurare la piena conformità rispetto le aspettative e la soddisfazione del Cliente e maggiore immagine e competitività nel mercato di riferimento.

Si ritiene che l'implementazione di un Sistema di gestione per la Qualità permetta all'azienda di conseguire i seguenti obiettivi:

- ricercare la piena soddisfazione del cliente comprendendo in modo mirato le sue esigenze;
- fidelizzare i nuovi clienti mediante proposte di servizi innovativi;
- migliorare la gestione e sviluppare le risorse aziendali (umane e tecniche);
- monitorare e ridurre i disservizi con particolare attenzione ai reclami cliente;
- incrementare il fatturato proponendo i nostri servizi su tutto il territorio nazionale;
- potenziare le attività di marketing proporzionalmente agli obiettivi stabiliti.

E' dunque impegno della Direzione e di tutti i responsabili dell'organizzazione diffondere le politiche e gli obiettivi dell'organizzazione a tutti i dipendenti e :

- assicurarsi che **tutti** ne abbiano compreso i contenuti e siano consapevoli della loro importanza
- individuare i risvolti operativi, descriverli ed applicarli a tutti i livelli
- definire modalità, caratteristiche e contenuti delle comunicazioni che impattano nel rapporto Cliente - Fornitore.

La soddisfazione dei Clienti e dell'Organizzazione interna è quindi funzione:

- ✚ dell'impegno di ogni singolo nel fornire un servizio eccellente nell'ambito delle proprie responsabilità operative,
- ✚ del continuo miglioramento dei processi aziendali,
- ✚ dalla costante applicazione delle procedure e regole definite del SGQ.

Per approvazione della Direzione

ANDREINA BRUZICHES